

«ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ» И «ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ»

«Горячие линии» проводятся должностными лицами Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» (далее – академия) в рабочее время в рабочие дни по специальному номеру телефона в целях сообщения гражданам и юридическим лицам информации справочно-консультационного характера, связанной с отдельными особо актуальными вопросами системы образования.

Информация о времени и сроках проведения «горячих линий» размещена на сайте академии (см. ссылку).

«Прямые телефонные линии» проводятся руководством академии в целях разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах своей компетенции либо по заранее планируемой теме, обусловленной ее актуальностью согласно утвержденного графика (см. график).

При обращении на «прямую телефонную линию» и «горячую линию» гражданин должен сообщить:

свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
данные о месте жительства и (или) работы (учебы);
изложить суть обращения.

При обращении на «прямую телефонную линию» и «горячую линию» представители юридических лиц должны сообщить:

наименование юридического лица и его юридический адрес;
свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
изложить суть обращения.

О результатах рассмотрения обращений, не разрешенных в ходе «прямых телефонных линий», граждане и юридические лица уведомляются в порядке и сроки, предусмотренные для письменных обращений.

В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «горячей линии», «прямой телефонной линии», не относятся к компетенции академии, гражданину и юридическому лицу разъясняется, в какую организацию им необходимо обратиться.

Вышестоящим органом по отношению к академии является
Министерство образования Республики Беларусь
ул. Советская, 9, 220010, г. Минск
тел. +375 (17) 327 47 36, факс +375 (17) 200 84 83
root@minedu.unibel.by