

ОБРАЩЕНИЯ – индивидуальные или коллективные заявления, предложения, жалобы, изложенные в письменной, электронной или устной форме.

Обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:
наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение,
фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина;
адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
изложение сути обращения;
адрес электронной почты гражданина.

Обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:
наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение,
полное наименование юридического лица;
место нахождения юридического лица;
изложение сути обращения;
фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного подписывать обращения;
адрес электронной почты юридического лица.

Обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

В случае если для решения изложенных в обращениях вопросов необходимы совершение определенных действий (выполнение работ, оказание услуг), получение информации из иностранного государства в сроки, превышающие месячный срок, срок рассмотрения обращений может быть продлен руководством министерства. При этом заявителям в срок не позднее одного месяца со дня, следующего за днем поступления обращений, направляется уведомление.

Течение сроков, определяемых месяцами или днями, начинается со дня, следующего за днем регистрации обращения в академию.

Обращения считаются рассмотренными по существу, если рассмотрены все изложенные в них вопросы, приняты надлежащие меры

по защите, обеспечению реализации, восстановлению прав, свобод и (или) законных интересов заявителей и им направлены ответы.

Письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

обращения не соответствуют требованиям, установленным пунктами 1-6 статьи 12 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;

обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции академии, в том числе, если замечания и (или) предложения, внесенные в книгу замечаний и предложений, не относятся к деятельности академии;

пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;

заявителем подано повторное обращение, в том числе внесенное в книгу замечаний и предложений, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения по существу;

с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

Устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

не предъявлены документы, удостоверяющие личность заявителей, их представителей, а также документы, подтверждающие полномочия представителей заявителей;

обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции академии;

заявителю в ходе личного приема уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы либо переписка с этим заявителем по таким вопросам была прекращена;

заявитель в ходе личного приема допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

Отзыв письменного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления, отзыв электронного обращения – путем подачи письменного обращения либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

Ответ академии на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу могут быть обжалованы в вышестоящую организацию.

Вышестоящим органом по отношению к академии является
Министерство образования Республики Беларусь
ул. Советская, 9, 220010, г. Минск
тел. +375 (17) 327 47 36, факс +375 (17) 200 84 83
root@minedu.unibel.by